Публичный Договор
на оказание информационно-консультационных услуг по подбору турпродукта

г. Севастополь _____ 2022г.

Настоящий Договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «МИР ПРЕКРАСЕН», в лице генерального директора Чухно Дмитрия Витальевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем в дальнейшем «Исполнитель», для физических и юридических лиц (корпоративных компаний) заключить договор на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте https://online.mirprekrasen.com/

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящий Договор признаётся заключенным с момента его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях настоящего Договора признаётся факт поступления денежных средств на счёт Исполнителя от Заказчика.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги по подбору тура, в составе и в сроки, указанные Заказчиком в Заявке на бронирование туристических услуг.

1.2. Перечень информационно-консультационных услуг включает:

- предоставление информации о специфике курортов, отельной базе, характеристику гостиниц и других объектов, предназначенных для предоставления услуг по временному размещению, в том числе место их расположения, категорию, сведения о подтверждении соответствия услуг гостиницы установленным требованиям, сроки и порядок оплаты гостиничного обслуживания;
- видах и способах обеспечения питания во время туристического путешествия;
- транспортном обслуживании (авиаперелетах, автобусных турах, круизах, групповых и индивидуальных трансферах);
- виды и тематику экскурсионного обслуживания, порядок осуществления встреч и сопровождения туристов экскурсиях;
- ценообразовании на вышеперечисленные услуги в зависимости от сроков, количества человек, категории, длительности и прочее;
- предоставление информации о перечне необходимых разрешительных документов (при необходимости);
- документах и требованиях при заселении для ребенка;
- порядок обеспечения туроператором обязательного и/или добровольного страхования туристов, размер, порядок и условия выплаты страхового возмещения, а также возможность и условия добровольного страхования расходов, связанных с расторжением договора на туристическое обслуживание по инициативе туриста, страхование имущества, в том числе о страховке от невыезда;
- бронирование выбранного Туристом тура в системах он-лайн бронирования туроператора, авиакомпании, других услуг или другим способом указанном в агентском договоре с поставщиком услуг;
- проверка статуса подтверждения забронированных услуг;
- оповещение Туриста о выписке авиабилетов, ваучеров и страховки, печать этих документов (при необходимости) и предоставление Туристу с разъяснением всех деталей;
- проверка актуальности или изменений в программе тура, времени вылета чартерного или регулярных рейсов и сообщение о всех изменениях и дополнениях Туристу;
- название, адрес и контактный телефон представительств туроператора или организации (организаций), уполномоченной туроператором на принятие жалоб и претензий туристов, а также адреса и телефоны местных служб, к которым можно обратиться в случае возникновения трудностей во время туристического путешествия;
- иные информационно-консультационные услуги.

1.3. Конкретный перечень предоставляемых услуг зависит от информации указанной в Заявке на бронирование туристических услуг. Заявка прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой составной частью (Приложение № 1).

1.4. Турагент заключает с Заказчиком Договор о предоставлении туристических услуг от имени и в интересах Туроператора, исключительно на основании акцептированных Туроператором Заявок Турагента.
1.5. Исполнитель является Турагентом и предоставляет Туристу достоверные сведения о составе туристических услуг, заказанных в интересах Туриста.
1.6. Стороны соглашаются, что Турагент выступает посредником между Туристом и организациями, которые являются непосредственно исполнителями услуг, а именно: туроператором, предоставляющим услуги туристу, транспортной организацией, гостиничным учреждением, страховой компанией. Турагент не несет ответственности за обстоятельства, которые находятся вне его контроля (несвоевременное предоставление или не полное предоставление документов Туристом, необходимых для бронирования или оформления тура, не подтвержение выбранного Туристом отеля, авиаперелета, тура или изменение его цены туроператором в момент бронирования Турагентом, за отмену или задержку рейсов, изменение типа самолета, работу пограничных, таможенных служб и аэропортов, замену туроператором забронированной гостиницы на гостиницу подобной категории, изменение порядка экскурсионного обслуживания туроператором, за потерю или повреждение багажа, потерю личных вещей, страховые случаи, возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах и буклетах, сайтах туроператоров, так как они изготовлены без участия Турагента и используются в работе как дополнительный материал, и т.д.).
В тоже время, Турагент всеми доступными средствами содействует разрешению спорных вопросов в случае их возникновения во время предоставления заказанных услуг в пользу Туриста до, во время и после его путешествия.
1.7. Предоставленные Заказчику консультационные услуги являются профессиональным субъективным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.
1.8. Используемые в настоящем Договоре понятия: Туристский продукт, Туроператор, и др. употребляются в соответствии с основными понятиями, приведенными в ст.1 Федерального закона от 24.11.1996 г. "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Исполнитель обязуется в течение 2-х рабочих дней с момента заключения настоящего договора, если в Заявке не указаны другие сроки, предоставить Заказчику устные и письменные консультации (посредством электронной почты) с конкретными ценами на туруслуги, актуальными на день данного предложения, исходя из условий Заявки.
2.2. После выбора Заказчиком одного из вариантов предложенных Исполнителем, Турист заключает с Турагентом Договор о предоставлении туристических услуг от имени и в интересах Туроператора на условиях предоплаты.
2.3. Порядок оплаты Туристом денежных средств за турпродукт Туроператору и штрафных санкций регулируется Договором о предоставлении туристических услуг.
2.4. Турист может внести изменения в перечень услуг указанных в Заявке до момента бронирования тура Турагентом.
2.5. За выполнение обязательств по данному Договору Турист оплачивает Турагенту вознаграждение в размере 10% от стоимости турпродукта, но не менее 5 000 (пять тысяч) рублей 00 коп, которое определяется по каждому заказу отдельно, согласно подтверждению бронирования услуг туроператором.
2.6. Оплата услуг Турагента по данному Договору производится Туристом в рублях в течение 3-х рабочих дней с момента оформления Заявки.
2.7. Консультационные услуги по настоящему Договору считаются выполненными в полном объёме и принятыми Заказчиком, в случае если Заказчик, незамедлительно, по факту оказания Консультационных услуг не предъявил (в письменном виде) претензию к Исполнителю. В последующем претензии к рассмотрению не принимаются.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Турагент обязуется:
3.1.1. Из предложений туроператоров подобрать Туристу тур или отдельные туристические услуги, соответствующий его Заявке на бронирование.
3.1.2. Предоставить Туристу (Заказчику) достоверную и полную информацию, предусмотренную действующим законодательством и перечисленную в Заявке, о туристических услугах, которые

заказаны и/или могут быть ими заказаны в соответствии с настоящим Договором, порядке и условиях их предоставления, оплаты и т.п.
3.1.3. Заключать с Туристом Договор о предоставлении туристических услуг от имени и в интересах Туроператора;
3.1.4. По запросу Туриста (Заказчика) предоставлять ему информацию о ходе исполнения заказа.
3.1.5. Взятое на себя поручение Турагент исполняет на условиях, наиболее выгодных для Туриста.
3.2. Турист (Заказчик) обязуется:
3.2.1. Выполнять условия, предусмотренные данным Договором.
3.2.2. Оплатить услуги Турагента в порядке и на условиях предусмотренных настоящим договором;
3.2.3. Предоставить Турагенту документы необходимые для выполнения Исполнителем данного Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по этому Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и данным Договором.
4.2. После начала оказания консультационных услуг в случае, если Заказчик отказывается полностью или частично принять консультационные услуги, или совершает действия, свидетельствующие об отказе от услуги, а также если услуга оказана частично и была прервана по желанию (и\или действиям) Заказчика (и\или по причинам, не зависящим от Исполнителя), возврат отплаченных услуг не производится.
4.3. Турист может внести изменения в перечень услуг указанных в Заявке. Эти изменения он обязан внести в срок до бронирования Турагентом турпродукта. Любые изменения, внесенные в другие сроки, рассматриваются, как аннулирование заявки вообще с наступлением последствий предусмотренных агентским договором с туроператором и Договором о предоставлении туристических услуг.
4.4. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей связано с возникновением после подписания настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить своими действиями (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: войны, военные действия, блокады, эмбарго и другие международные санкции или ограничительные действия государства, которые делают невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору, пожары и другие стихийные бедствия.
4.5. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты своей работы, если ошибочность выводов была вызвана предоставлением ему Заказчиком неполной или недостоверной информации, либо если замечания и рекомендации Исполнителя не были своевременно учтены Заказчиком.
4.6. Заказчик несет ответственность за полноту информации и достоверность материалов, документов и иных сведений, предоставляемых Исполнителю в целях исполнения настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и противоречия между сторонами решаются путем переговоров. В случае не решения споров в ходе переговоров, споры решаются согласно с порядком, предусмотренным законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Туристом услуг и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.
6.2. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Заказчик дает свое согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

Приложение:

1. Заявка на бронирование туристических услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «МИР ПРЕКРАСЕН»
Юр. адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Кулакова, 58, офис 8
Почт.адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Кулакова, 58, офис 8
ИНН/КПП 9204567926 / 920401001
р/с 40702810441100000975 РНКБ БАНК (ПАО), г.СИМФЕРОПОЛЬ
БИК 043510607
Моб. +7978 8325173, +79787278922
info@mirprekrasen.com www.mirprekrasen.com

Генеральный директор
_____ Чухно Д.В.